



Alla c.a.
Comuni soci
Consorzio Canavesano Ambiente

Ivrea, 02 02 2026

Oggetto: Rilevazione sul grado di soddisfazione dei servizi di Società Canavesana Servizi Spa

Spett.le Comune Socio,
Spett.le Consorzio Canavesano Ambiente,

Società Canavesana Servizi Spa, per la redazione del nuovo bilancio di sostenibilità e in continuità con il bilancio di sostenibilità 2024, riproporrà un questionario anonimo sul grado di soddisfazione dei propri servizi, alla cui compilazione sono **invitati a partecipare tutti i cittadini del nostro territorio.**
Le informazioni raccolte sono le seguenti:

- Dati anonimi del compilatore (esso, età, professione) e comune di residenza
- Valutazione sul livello di soddisfazione in merito ai seguenti aspetti:
 - qualità del servizio di raccolta dei rifiuti urbani in termini di competenza e disponibilità del personale dipendente (raccolta, operatori telefonici, addetti centri di raccolta)
 - qualità del servizio offerto ai Centri di Raccolta in termini di orario di apertura e organizzazione degli spazi
 per ognuno di questi aspetti il compilatore avrà la possibilità di aggiungere commenti e/o approfondimenti
- Aspetti sui quali la Società dovrebbe concentrarsi maggiormente in termini di impegno da profondere

Da alcuni suggerimenti emersi nel precedente questionario di valutazione sono derivate molte delle proposte di attivazione e/o potenziamento di nuovi servizi da inserire nel bilancio previsionale 2026 su cui L'Assemblea soci ha definito poi di non procedere con l'attivazione.

Riteniamo, in ogni caso, di fondamentale importanza proseguire nel percorso di coinvolgimento dei cittadini che ci permette di tenere monitorata la percezione e soddisfazione del nostro servizio nei confronti di uno dei nostri stakeholder primari: la comunità in cui lavoriamo quotidianamente.

Il questionario sarà disponibile da oggi al seguente link <https://form.jotform.com/260204182625348> fino al 01 03 2026 e verrà diffuso dalla Società tramite i propri canali informativi.

Chiediamo il vostro fondamentale supporto nell'aiutarci a dare massima visibilità possibile a questa iniziativa con la diffusione attraverso gli strumenti di comunicazione che utilizzate con i vostri cittadini (gruppo whatsapp, newsletter, social, sito web). Più risposte otteniamo, maggiore sarà l'attendibilità e rilevanza del risultato, con l'obiettivo comune del miglioramento continuo della nostra Società.

Grazie in anticipo per la Vostra insostituibile collaborazione, si porgono distinti saluti,

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Grigolon Andrea